

REGULAMIN APARTHOTELU NIGHT O'CLOCK OPOLE

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji, meldunku lub zapłatę należności za pobyt w apartotelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Apartotelu Night o'clock Opole, ul. 1 Maja 1, 45-068 Opole, repcja@aparthotel.opole.pl, tel: +48 713 075 544 lub +48 733 303 202
3. Regulamin dostępny jest w recepcji apartotelu oraz w każdym pokoju w „Informatorze Night o'clock Opole”.

§ 2 DOBA HOTELOWA

1. Pokój w apartotelu wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 14.00 do godz. 11.00.
3. Opłata za pobyt bez uprzedniej rezerwacji pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu do apartotelu.
4. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w apartotelu w trakcie trwania doby, nie jest zwracana opłata za pobyt w danym dniu.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
7. Zatrzymanie pokoju po godz. 11.00, bez uprzedniej informacji, jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
8. Apartotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności wolnych pokoi.
9. Opiekunem Gościa jest recepcja hotelowa, tel. +48 713 075 544 lub + 48 733 303 202

§ 3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu wraz ze zdjęciem oraz podpisania Karty meldunkowej.
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
3. Osoby nie zameldowane w apartotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7.00 do godz. 22.00.
4. Przebywanie osoby niezameldowanej w pokoju Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie osoby nie zameldowanej do pokoju Gościa, według cen pełnych, obowiązujących w dniu zakwaterowania.
5. Przez cały czas pobytu dzieci poniżej 13 lat, muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowanie dzieci, w tym poczynioną szkodę odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
6. Apartotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę innym osobom albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań apartotelu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu apartotelu.

§ 4 ŚWIADCZONE USŁUGI

1. Aparthotel świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, uprasza się Gości o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
2. Aparthotel ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - sprząatanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie i zgodę
 - w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte niezwłocznie, aparthotel dołoży starań, by w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności
3. Na życzenie Gościa aparthotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
 - budzenie o wyznaczonej godzinie
 - zamawianie taxi
 - przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w apartotelu
 - usługi związane z pralnią (pranie, suszenie, prasowanie).
4. Śniadania wydawane są codziennie między 6.30-10.00 rano w sąsiednim hotelu Mercure za dodatkową opłatą.
6. W apartotelu obowiązuje zachowanie ciszy w godz. 22.00 – 7.00.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych apartotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających jego osób. Po wykryciu szkody zostanie komisyjnie sporządzony protokół będący podstawą do obciążenia. Aparthotel zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe. Cennik wyposażenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Odpowiedzialność apartotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu hotelowego.
4. Aparthotel zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości lub dużych kwot pieniędzy, przekraczających wartość 12 tys złotych polskich.
5. Miejsca postojowe znajdujące się na terenie obiektu nie są strzeżone. Aparthotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt niezależnie od tego gdzie pojazd został pozostawiony.

§ 6 INNE POSTANOWIENIA

1. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna oraz drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
2. Za zagubienie klucza (z logo) od zamka hotelowego pobierana jest opłata 100 zł brutto.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek, suszarek i zasilaczy komputerów.
4. W apartotelu obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu oraz e-papierosa** wewnątrz budynku. Za nieprzestrzeganie zakazu palenia hotel zastrzega sobie prawo obciążenia Gościa karą w wysokości brutto 300 zł (słownie: trzysta złotych) na pokrycie kosztów dearomatyzacji obiektu apartotelowego.
5. W pokoju zabronione jest przechowywanie ładunków niebezpiecznych oraz broni i amunicji.
6. Na terenie obiektu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe (psy, koty):
 - zakwaterowanie Gości ze zwierzętami możliwe jest jedynie w wyznaczonych pokojach. Właściciele zwierząt muszą posiadać własne posłanie dla zwierzęcia.
 - koszt pobytu zwierzęcia w hotelu wynosi 20 zł/za dobę w przypadku małego zwierzęcia (do 10 kg.), 40 zł/za dobę - zwierzę powyżej 10 kg.
 - zgodę na pobyt zwierzęcia w hotelu wydaje recepcja po wcześniejszym przeprowadzeniu wywiadu. W podejmowaniu decyzji o przyjęciu zwierząt (głównie psów) będzie brała pod uwagę ich temperament oraz wytresowanie. Obsługa hotelu może odmówić przyjęcia zwierząt ras powszechnie uznanych za groźne lub agresywne: Pitbull, Rottweiler, Doberman, Dog, Owczarek, Amstaff, Buldog
 - do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). W przypadku ich braku, dostępny jest kontakt do lekarza weterynarii w recepcji. W sytuacji występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym pracownika hotelu w dniu dokonywania rezerwacji. Obsługa hotelu ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych lub bez dokumentów.
 - Wszystkie szkody w mieniu apartotelu bądź mieniu innych Gości oraz zabrudzenia wymagające dodatkowej pracy personelu spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane zgodnie z obowiązującym cennikiem bądź przez Dyrekcję Hotelu, a ich kosztami obciążeni Właściciele.
 - Właściciele są odpowiedzialni za zachowanie przez swoje zwierzę ciszy w hotelu i nie zakłócanie spokoju innym Gościom. W przypadku potwierdzających się kilkakrotnie skarg ze strony Gości bądź personelu, apartotel zastrzega sobie prawo do próby o usunięcie zwierzęcia z hotelu
 - w miejscach ogólnodostępnych Właściciel ma obowiązek trzymania psa na smyczy oraz w kagańcu
 - zabrania się wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych (restauracja, bar) oraz rekreacyjnych
 - Właściciel zobowiązany jest do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie oraz w otoczeniu obiektu. Właściciele psów proszeni są o wyprowadzenie zwierząt poza teren obiektu, a Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika obsługi.
7. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowuje te przedmioty przez 2 miesiące. Po tym terminie przedmioty te będą utylizowane.
8. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych apartotelu zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997 r., poz. 883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
9. Gość wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT bez podpisu.
10. Gościa obiektu obowiązują również regulaminy korzystania z części rekreacyjnej, jeżeli z ww. atrakcji korzysta (strefa chill-out)

ZAŁĄCZNIK 1 DO REGULAMINU

LISTA RZECZY RUCHOMYCH W POKOJU	CENA PLN ZA SZT.
Łóżko drewniane (rama, wkład listwowy, szczyt)	2000
Materac	600
Podkład na materac	200
Szafa garderobiana	1000
Wieszak	25
Lustro pokojowe	400
Stół	600
Biurko	900
Krzesło tapicerowane	600
Szafka nocna	300
Żyrandol	400
Lampka biurkowa	200
Lampka nocna	200
Karnisz	200
Firany/zasłony/rolety	600
Obrazy, elementy dekoracyjne	80 - 500
Kołdra	200
Poszewka na kołdrę	150
Poduszka	100
Poszewka na poduszkę	60
Narzuta na łóżko	200
Telewizor	1500
Pilot telewizyjny	150
Zestaw powitalny, ekspres do kawy	80 - 600
Lustro łazienkowe	500
Oświetlenie łazienki	400
Grzejnik łazienkowy / pokojowy	500
Chromowane elementy wyposażenia łazienki	250
Deska sedesowa	250
Elementy armatury	1000
Ręcznik duży	100
Ręcznik średni	50
Ręcznik mały	50
Dywanik łazienkowy	50
Wykładzina wymiana	1500
Malowanie ścian - pokój	1000
Malowanie sufitu – łazienka, pokój	800
Glazura w łazience - wymiana	1200
Parapet – wymiana	500
Okno - szyba	1500

